

Утверждены  
Директором ООО МКК «Удобные деньги»

  
В.С. Орлов  
«12» мая 2025 года

## Правила выдачи микрозаймов

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок подачи заявки на предоставление микрозайма, порядок рассмотрения заявки и предоставления графика платежей ООО МКК «Удобные деньги».

### 2. Используемые понятия

Микрофинансовая деятельность - деятельность юридических лиц, имеющих статус микрофинансовой организации, а также иных юридических лиц, имеющих право на осуществление микрофинансовой деятельности по предоставлению микрозаймов (микрофинансирование).

Микрофинансовая организация - юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения, о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций. Микрофинансовые организации могут осуществлять свою деятельность в виде микрофинансовой компании или микрокредитной компании.

Микрокредитная компания - вид микрофинансовой организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность с учетом установленных частями 1 и 3 статьи 12 Федерального закона №151 от 02.07.2010 года ограничений, имеющей право привлекать для осуществления такой деятельности денежные средства физических лиц, являющихся ее учредителями (участниками, акционерами), а также юридических лиц.

Кредитор (Займодавец) – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Удобные деньги» являющееся займодавцем и внесенное в государственный реестр микрофинансовых организаций, осуществляющее деятельность по предоставлению микрозаймов и потребительских займов заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу.

Микрозаем - заем, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором потребительского займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу.

Соглашение о потребительской линии займов – договор, в рамках которого осуществляется заем денежных средств (траншей) предоставляемый займодавцем заемщику неоднократно, в рамках и в сумме, указанной в соглашении.

Заемщик/Заявитель - дееспособное физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) / юридическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

Пролонгация (продление) Микрозайма - предоставление суммы потребительского займа в рамках существующих правоотношений на новый срок.

Офис оказания финансовой услуги - специально оборудованное помещение, в котором осуществляется одно или несколько из следующих действий: оформление документов, необходимых для заключения Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов, выдача суммы потребительского займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по Договору потребительского займа/Соглашения о

потребительской линии займов, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика.

Успешный контакт - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился (назвал свое ФИО, наименование Кредитора, уведомил о записи звонка), озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения указанных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. Порядок подачи заявки на предоставление микрозайма и порядок ее рассмотрения**

3.1. Заемщик/Заявитель, для заключения договора потребительского займа (получения микрозайма) или заключения соглашения о потребительской линии займа вправе обратиться с Заявлением о предоставлении потребительского займа через любое подразделение Кредитора или подразделение агента (офис оказания финансовой услуги), который выступает от имени Кредитора на основании гражданско-правового договора. Заемщик может получить информацию о местонахождении подразделений Кредитора или подразделений агента на официальном сайте [удобныеденьги.рф](http://удобныеденьги.рф) или по телефону 83472668236.

3.2. Одновременно при подачи Заявления о предоставлении потребительского займа потенциальный Заемщик дает Согласие на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета, на представление информации третьим лицам, в том числе в бюро кредитных историй, и на получение рекламной информации, Согласие на передачу третьим лицам или предоставление доступа для них к сведениям о просроченной задолженности и её взыскании и любым другим персональным данным, соглашается на использование Аналога собственноручной подписи.

3.3. Потенциальный Заемщик подтверждает, что использование аналога собственноручной подписи при подписании Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов и других документов, связанных с получением и возвратом займа, является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, и влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика. Документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и, соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия.

3.4. Потенциальный Заемщик в Заявлении указывает корректные и соответствующие действительности сведения.

3.5. До момента подачи заявки сотрудник Кредитора или сотрудник агента, осуществляющие заключение договоров потребительского займа (предоставление микрозайма) или заключение соглашения о потребительской линии займов от имени Кредитора, доводят до Заемщика/Заявителя информацию, содержащуюся в настоящих Правилах. Заемщик/Заявитель вправе самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, при этом Кредитор осуществляет содействие Заемщику/Заявителю в ознакомлении с настоящими Правилами.

3.6. До момента подачи заявки сотрудник Кредитора или сотрудник агента, осуществляющие заключение договоров потребительского займа (предоставление микрозайма) или заключение соглашения о потребительской линии займов от имени Кредитора, доводят до Заемщика/Заявителя информацию о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием об изменении условий договора потребительского кредита (займа)/соглашения о потребительской линии займов и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.

3.7. До момента подачи заявки сотрудник Кредитора или сотрудник агента, осуществляющие заключение договоров потребительского займа (предоставление микрозайма) или заключение соглашения о потребительской линии займов от имени Кредитора, доводят до Заемщика/Заявителя информацию о праве заемщика установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика.

3.8. Для заключения договора потребительского займа (получения микрозайма) или соглашения о потребительской линии займа Заемщик/Заявитель лично предоставляет Кредитору (сотруднику агента)/кредитной организации на основании заключенного договора с Кредитором, следующие документы:

Физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя):

- паспорт гражданина РФ;
- документ о временной регистрации (при отсутствии отметки о регистрации в паспорте).

Дополнительно предоставляются:

- документ или справка, подтверждающие факт получения трудовой пенсии, пенсии по инвалидности, при этом:
  - в 2024 году женщины старше 58 лет и мужчины старше 63 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо, получающее пенсию),
  - в 2026 году женщины старше 59 лет и мужчины старше 64 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо, получающее пенсию),
  - в 2028 году женщины старше 60 лет и мужчины старше 65 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо, получающее пенсию);
- Свидетельство ИНН/СНИЛС;
- номер документа о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (если за микрозаймом обращается индивидуальный предприниматель).

Юридические лица:

- Копия Свидетельства о государственной регистрации (при наличии);
- Копия свидетельства ИНН.
- Копия Устава.
- Копия решения о назначении единоличного исполнительного органа.
- Копия выписки из ЕГРЮЛ.

3.9. Кредитор в течение рабочего дня, в котором Заемщиком подана заявка на предоставление микрозайма и предоставлены необходимые документы, принимает решение о предоставлении микрозайма или об отказе. Кредитор информирует Заемщика в устной форме о принятом решении любым разрешенным законом способом. Кредитор вправе принять решение о выдаче микрозайма в размере меньше заявленного Заемщиком исходя из данных кредитоспособности Заемщика. Заемщик вправе повторно обратиться за получением микрозайма.

3.10. Рассмотрение заявки на заключение договора потребительского займа (предоставление микрозайма) или заключения соглашения о потребительской линии займа и иных документов Заемщика/Заявителя и оценка его кредитоспособности осуществляются без взимания платы (бесплатно).

3.11. При принятии Кредитором положительного решения по заявке Заемщика/Заявителя на получение микрозайма, Кредитор информирует об этом Заемщика/Заявителя и предлагает заключить ему договор микрозайма или соглашение о потребительской линии займов.

3.12. Заемщик/Заявитель вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, подписав договор потребительского займа/соглашения о потребительской линии займа, уведомив об этом Кредитора не позднее чем за 5 рабочих дней, отсчитываемых от даты подачи заявки на

получение микрозайма, при этом по истечении 5 рабочих дней Заемщик утрачивает право на получение микрозайма по указанной заявке. После утраты права на получение микрозайма или отказа от его заключения Заемщик/Заявитель вправе вновь обратиться к Кредитору с заявкой на получение микрозайма.

3.13. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение микрозайма, в течение 5 рабочих дней со дня предоставления Заемщику договора микрозайма. В случае получения Кредитором от Заемщика подписанного договора микрозайма по истечении 5 рабочих дней, отсчитываемых от даты получения его Заемщиком от Кредитора, договор не считается заключенным.

#### **4. Порядок заключения договора потребительского займа и соглашения о потребительской линии займов и порядок предоставления заемщику графика платежей**

4.1. До момента подписания договора потребительского займа или соглашения о потребительской линии займа Заемщик/Заявитель ознакомливается с Общими условиями предоставления потребительского займа, настоящими Правилами, содержанием и условиями, договора потребительского займа/соглашения о потребительской линии займа, в том числе с графиком платежей и диапазоном значений полной стоимости займа. При заключении соглашения о потребительской линии займов сумма и дата платежа (график платежей) с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат указывается в Дополнительном соглашении к Соглашению о потребительской линии займов. При этом сотрудник Кредитора или сотрудник агента, действующего от имени Кредитора, доводит до сведения Заемщика информацию содержащуюся в договоре потребительского займа/соглашении о потребительской линии займа, разъясняет его условия и содержание, доводит информацию о суммах и датах платежей (графике платежей) с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора микрозайма/ микрозайма в рамках соглашения о потребительской линии займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа/ микрозайма в рамках соглашения о потребительской линии займов, о размере неустойки при нарушении сроков возврата потребительского займа, о способах защиты прав Заемщика, о правах Заемщика.

4.2. До момента подписания договора потребительского займа/соглашения о потребительской линии займа, Заемщик/Заявитель предоставляет Кредитору следующую информацию:

- о направлении расходования получаемого потребительского займа;
- об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору микрозайма/соглашению о потребительской линии займа.

4.3. После согласия Заемщика/Заявителя с условиями и содержанием договора потребительского займа/соглашения о потребительской линии займов, Заемщик/Заявитель собственноручно подписывает его в двух экземплярах и передает на подпись уполномоченному сотруднику Кредитора или сотруднику агента, действующего от имени Кредитора. Один экземпляр договора потребительского займа/соглашения о потребительской линии займов хранится у Кредитора, второй выдается Кредитором Заемщику вместе с графиком платежей.

#### **5. Порядок предоставления микрозайма**

5.1. Кредитор в течение рабочего дня, в котором Заемщиком/Заявителем подана заявка на предоставление микрозайма, и предоставлены необходимые документы, принимает решение о предоставлении микрозайма или об отказе. Кредитор информирует Заемщика/Заявителя о

принятом решении любым разрешенным законом способом. Кредитор вправе принять решение о выдаче микрозайма в размере меньше заявленного Заемщиком исходя из данных кредитоспособности Заемщика. Заемщик/Заявитель вправе повторно обратиться за получением микрозайма.

5.2. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение микрозайма, в течение 5 рабочих дней со дня получения от Кредитора уведомления о предоставлении микрозайма. В случае получения Кредитором от Заемщика согласия на получение микрозайма по истечении 5 рабочих дней, отсчитываемых от даты получения Заемщиком уведомления от Кредитора о предоставлении микрозайма, микрозайм не предоставляется.

5.3. До момента получения микрозайма Заемщик ознакамливается с условиями микрозайма, в том числе с графиком платежей, при этом сотрудник Кредитора или сотрудник агента, действующего от имени Кредитора, доводит до сведения Заемщика информацию содержащуюся в Договоре потребительского займа/Соглашении о потребительской линии займов и Дополнительном соглашении, разъясняет их условия и содержание, доводит информацию о суммах и датах платежей (графике платежей) с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока пользования микрозаймов, определенной исходя из условий Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов и Дополнительного соглашения, действующих на дату предоставления микрозайма, о размере неустойки при нарушении сроков возврата микрозайма, о способах защиты прав Заемщика, о правах Заемщика.

5.4. До момента подписания Договора потребительского займа/Дополнительного соглашения к Соглашению о потребительской линии займов, Заемщик предоставляет Кредитору следующую информацию:

- о направлении расходования получаемого потребительского микрозайма;
- об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору микрозайма.

5.5. После согласия Заемщика с условиями и содержанием Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов и Дополнительного соглашения, он собственноручно подписывает Договор потребительского займа/Дополнительное соглашение к Соглашению о потребительской линии займов в двух экземплярах и передает на подпись уполномоченному сотруднику Кредитора или сотруднику агента, действующего от имени Кредитора. Один экземпляр Договора потребительского займа/Дополнительного соглашения хранится у Кредитора второй выдается Кредитором Заемщику вместе с графиком платежей.

## **5. 1. Продление (пролонгация) Договора потребительского займа/займа в рамках соглашения о потребительской линии займов.**

5.1.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа/займа в рамках соглашения о потребительской линии займов, осуществляется в следующем порядке:

5.1.1.1 Пролонгировать (продлить) договора потребительского займа/займа в рамках соглашения о потребительской линии займов возможно путем подписания в офисе оказания финансовой услуги Заемщиком и Кредитором дополнительного соглашения (изменение Индивидуальных условий в части срока исполнения) к Договору потребительского займа/Соглашению о потребительской линии займов, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей;

5.1.2.1. Период пролонгации договора потребительского займа/займа в рамках соглашения о потребительской линии займов определяются Кредитором. Пролонгация договора потребительского займа/займа в рамках соглашения о потребительской линии займов осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского займа/займу в рамках соглашения о потребительской линии займов процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги,

оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа/займу в рамках соглашения о потребительской линии займов не превысит установленную действующим законодательством максимальный размер ответственности. Индивидуальными условиями может быть предусмотрено, что пролонгация не допускается.

5.1.2.2. Если иное не предусмотрено измененными Индивидуальными условиями, при продлении договора потребительского займа/займа в рамках соглашения о потребительской линии займов Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи договора потребительского займа/займа в рамках соглашения о потребительской линии займов (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

5.1.2.3. Точный срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к Договору потребительского займа/Соглашению о потребительской линии займов (измененных Индивидуальных условиях).

5.1.2.4. Для продления Микрозайма в офисе оказания финансовой услуги Заемщику необходимо обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

5.1.3. Пролонгация в день выдачи займа по договору потребительского займа/займа в рамках соглашения о потребительской линии займов не осуществляется. Два раза в один день пролонгация в рамках одного договора потребительского займа/займа в рамках соглашения о потребительской линии займов не осуществляется. По истечении срока действия Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов пролонгация не осуществляется.

## **6. Требования к заемщикам**

6.1. Для предоставления микрозайма Заемщик должен соответствовать одновременно следующим требованиям:

Физические лица (в том числе зарегистрированные в качестве индивидуального предпринимателя):

- быть не моложе 18 лет и не старше 110 лет;
- являться дееспособным;
- иметь гражданство Российской Федерации;
- предоставить достоверные и полные сведения;
- предоставить необходимые достоверные документы;
- иметь контактный мобильный телефонный номер;
- обладать финансовой возможностью исполнить договор потребительского займа;
- иметь постоянную или временную регистрацию по месту жительства в любом из субъектов Российской Федерации;
- иметь номер документа ОГРН (для лиц, замещающих должность единоличного исполнительного органа в юридических лицах (коммерческих организациях) и лиц являющихся участниками этих организаций, предоставивших номер государственной регистрации юридического лица).

Юридические лица:

- существование организации не менее 1 года с момента регистрации;
- являться резидентом Российской Федерации;
- предоставить достоверные и полные сведения;
- предоставить необходимые достоверные документы;
- иметь контактный мобильный телефонный номер;

- обладать финансовой возможностью исполнить договор потребительского займа;
- иметь адрес место нахождения в любом из субъектов Российской Федерации;

6.2. Кредитор вправе отказать в предоставлении микрозайма в случае, если Заемщик: Физические лица (в том числе зарегистрированные в качестве индивидуального предпринимателя):

- не является гражданином Российской Федерации;
- отсутствует паспорт гражданина РФ;
- моложе 18 лет и старше 110 лет;
- не является дееспособным;
- предоставил недостоверную или неполную информацию в заявке на предоставление займа;
- не предоставил или предоставил не в полном объеме необходимые документы;
- не обладает финансовой возможности исполнить договор потребительского займа, в том числе, если это вызвано его нестабильным финансовым положением;
- иные случаи, предусмотренные законом.

Юридические лица:

- зарегистрировано ранее 1 года;
- являться нерезидентом;
- предоставил недостоверные и/или неполные сведения;
- не предоставил необходимые достоверные документы;
- отсутствует контактный мобильный телефонный номер;
- не обладает финансовой возможностью исполнить договор потребительского займа.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция настоящих Правил размещается на официальном сайте Кредитора, в структурных подразделениях Кредитора и структурных подразделения агента Кредитора в день их утверждения. С целью обеспечения прав Заемщика на ознакомление с изменениями в настоящие Правила, Заемщик вправе самостоятельно обращаться к Кредитору для ознакомления с этими изменениями.

7.2. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до Заемщика бесплатно. Лицами, ответственными за разъяснения настоящих Правил и договоров потребительского займа, являются сотрудники Кредитора и агента, осуществляющие подписание договоров потребительского займа от имени Кредитора.